

КАЗАХСТАНСКАЯ АССОЦИАЦИЯ ОПЕРАТОРОВ СВЯЗИ

План работ на 2025 год

Введение

Казахстанская Ассоциация Операторов Связи (далее – Ассоциация), созданная в феврале 2024 года, объединяет 41 оператора связи. В совокупности, члены Ассоциации обеспечивают услугами фиксированной связи порядка 10% абонентов в Республике Казахстан.

На данном этапе проект плана задач сфокусирован на стратегических целях, которые требуют обсуждения и согласования. Мы сознательно не отражали в этом документе конкретные работы, которые будут выполняться для достижения целей, чтобы сосредоточиться на выработке точных и согласованных задач.

Перечень задач

Задача 1

Изучение
телекоммуникационного
рынка Республики
Казахстан;

Задача 2

Участие в советах,
комиссиях и рабочих
группах для
представления
интересов отрасли;

Задача 3

Обеспечение равного доступа операторов к
инфраструктуре;

- Утверждение правил недискриминационного доступа к инфраструктуре;
- Определение механизма применения предельных тарифов на аренду мест размещения средств связи и опор ЛЭП для волоконно-оптических линий связи;
- Определение собственников инфраструктуры;
- Проблемы доступа к государственным опорам в доверительном управлении;
- Определение единого подхода к политике "Чистое небо«;
- Отсутствие доступных схем кабельной канализации;
- Проблемы с доступом к государственной кабельной канализации;
- Обязательное подключение новых ЖК к существующей кабельной канализации;
- Расширение требований по обеспечению связью для жилых домов;
- Проблемы технического и документального доступа к опорам воздушных линий электропередачи;

Перечень задач

Задача 4

Упорядочивание рынка и возвращение лицензирования услуг доступа в интернет;

Задача 5

Уточнение определения "оператор связи" и регулирование деятельности дилеров;

- Уточнение термина «Оператор связи и его ключевых особенностей»;
- Разграничение операторов связи и дилеров;
- Создание баланса в регулировании;

Задача 6

Решение проблемы недобросовестной конкуренции на рынке услуг связи;

Задача 7

Решение вопросов, связанных с функционированием и управлением систем СОРМ;

- Порядок замены и обновления СОРМ;
- Ограниченный доступ операторов к СОРМ;

Задача 8

Упрощение ввоза оборудования Wi-Fi 6E и Wi-Fi 7

Изучение телекоммуникационного рынка Республики Казахстан;

Несмотря на наличие значительного объема открытых данных о телекоммуникационном рынке Республики Казахстан, мы видим, что эта информация остается разрозненной и нередко противоречивой.

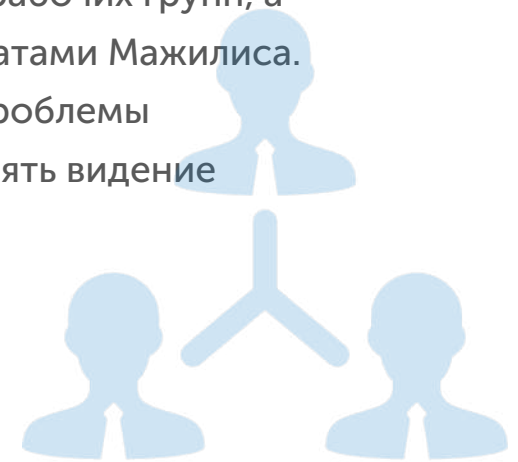
Ассоциация ставит перед собой амбициозную задачу — разработку комплексного аналитического документа, который станет основой для глубокого понимания и объективной оценки телекоммуникационного рынка страны.

Документ будет полезен как государственным органам, так и операторам связи, поскольку он предложит всесторонний обзор, включая текущие показатели и ключевые тренды.



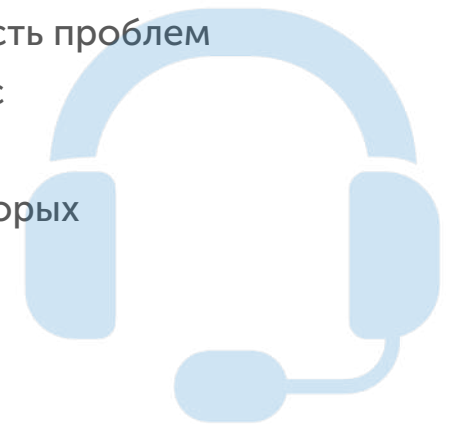
Участие в советах, комиссиях и рабочих группах для представления интересов отрасли:

Руководство Ассоциации активно участвуют в работе различных советов, комиссий и рабочих групп, а также проводят регулярные встречи с руководителями регулирующих органов и депутатами Мажилиса. Данное взаимодействие позволяет напрямую доносить до государственных органов проблемы отрасли «с земли», обсуждать существующие барьеры и сложности, а также представлять видение перспективного развития и предлагать пути решения актуальных вопросов.



Обеспечение равного доступа операторов к инфраструктуре:

Доступ к инфраструктуре, включая равные условия доступа, остается одной из наиболее острых и многогранных проблем для операторов связи. Проблематика очень обширна: хотя отдельные вопросы решаются посредством внесения поправок в нормативно-правовые акты, значительная часть проблем по-прежнему остается нерешенной. Операторы регулярно сталкиваются с новыми, подчас неожиданными сложностями, что существенно затрудняет их работу и развитие рынка телекоммуникаций. Данная задача требует разбивки на несколько подзадач, каждая из которых направлена на устранение ключевых барьеров.



02

Определение механизма применения предельных тарифов на аренду мест размещения средств связи и опор ЛЭП для волоконно-оптических линий связи

В октябре 2024 года были утверждены предельные тарифы на аренду мест для размещения средств связи, а также на использование опор воздушных линий электропередачи для прокладки волоконно-оптических линий связи. Однако уже на практике операторы сталкиваются с отказами со стороны владельцев инфраструктуры заключать договоры по установленным тарифам.

Для решения этой проблемы необходимо детально разобраться в механизме применения утвержденных тарифов, чтобы обеспечить их реальное соблюдение и прозрачное использование.



03 Определение собственника инфраструктуры

Одной из ключевых проблем, с которой регулярно сталкиваются операторы связи, является трудность в определении собственника необходимой инфраструктуры.

Ассоциация ставит перед собой задачу выработки механизма, который позволит операторам оперативно и достоверно устанавливать владельцев инфраструктуры, будь то жилые здания или опоры воздушных линий.

04 Проблемы доступа к государственным опорам в доверительном управлении

В октябре 2024 года были утверждены предельные тарифы на аренду мест для размещения средств связи, а также на использование опор воздушных линий электропередачи для прокладки волоконно-оптических линий связи. Однако уже на практике операторы сталкиваются с отказами со стороны владельцев инфраструктуры заключать договоры по установленным тарифам.

Для решения этой проблемы необходимо детально разобраться в механизме применения утвержденных тарифов, чтобы обеспечить их реальное соблюдение и прозрачное использование.

05

Определение единого подхода к политике "Чистое небо":

В последние годы в ряде регионов Казахстана реализуется политика «Чистое небо», направленная на уменьшение визуальных загромождений в городах путем демонтажа подвесных линий связи. При этом, зачастую, реализация вышеуказанной инициативы зачастую напрямую противоречит целям и задачам Национального проекта «Доступный интернет», поручениям канцелярии Премьер-министра РК и прочим нормативно-правовым актам.

Реализация единого подхода позволит устранить существующие правовые противоречия и обеспечить баланс между внешними требованиями к городам и потребностями операторов связи в доступной инфраструктуре.

06

Отсутствие доступных схем кабельной канализации

Несмотря на законодательные требования, владельцы кабельной канализации, относящиеся к субъектам естественных монополий, фактически не обеспечивают операторам связи доступ к подробной информации о своей инфраструктуре. Ассоциация видит решение данной проблемы в создании системы прозрачного и структурированного доступа к данным кабельной канализации. Идеальным решением могла бы стать Геоинформационная система (ГИС) объектов кабельной канализации. Создание такой ГИС-системы объектов кабельной канализации сможет обеспечить прозрачные и удобные условия для планирования и развертывания телекоммуникационной инфраструктуры, облегчая операторам доступ к критически важным данным.

07 Проблемы с доступом к государственной кабельной канализации

В то время как кабельная канализация, принадлежащая квазигосударственным компаниям (например, АО «Казахтелеком»), регулируется четкими правилами и подлежит контролю в рамках законодательства о естественных монополиях, канализация в коммунальной собственности подпадает под правила государственного имущества. Такая модель аренды создает значительные финансовые издержки для операторов и затрудняет их работу, поскольку операторы не могут планировать затраты на инфраструктуру рационально и справедливо.

Ассоциация предлагает пересмотреть методику ценообразования для аренды кабельной канализации в коммунальной собственности, учитывая фактический объем использования, а не полную площадь объекта.

08

Обязательное подключение новых ЖК к существующей кабельной канализации

На сегодняшний день в законодательстве Казахстана отсутствует норма, обязывающая застройщиков прокладывать участок кабельной канализации от нового жилого комплекса (ЖК) до ближайшей существующей кабельной канализации. В то время как подключение к другим инженерным сетям, таким как водопровод и электросети, является обязательным, кабельная канализация не включена в этот перечень.

Введение требования о прокладке кабельной канализации до существующей сети позволило бы обеспечить инфраструктурную готовность новых ЖК для предоставления современных телекоммуникационных услуг.

09 Расширение требований по обеспечению связью для жилых домов

В соответствии с изменениями, внесенными Законом Республики Казахстан от 21 мая 2024 года № 86-VIII, в Закон «Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Казахстан» добавлена статья 9-2, которая устанавливает требования по обеспечению связью для зданий, расположенных в общественной (общественно-деловой) зоне. Введение аналогичных требований для жилых домов предоставит ряд существенных преимуществ. Однако, целесообразно распространить аналогичные требования на жилые дома, добавив важное условие: прокладка индивидуальных кабелей от каждой квартиры до центрального помещения для операторов связи.

10

Проблемы технического и документального доступа к опорам воздушных линий электропередачи

На практике операторы связи сталкиваются с отсутствием четких требований к технической документации и проектам, необходимых для получения доступа к опорам воздушных линий электропередачи. Владельцы опор часто предъявляют разрозненные или необоснованные требования, что приводит к задержкам и затрудняет процесс подключения. Ассоциацией предлагается ряд мер, направленных на создание единого механизма получения доступа к опорам ЛЭП, включая единый подход к формированию необходимого пакета документов и единых технических требований для проведения волоконно-оптических линий связи.

11

Обеспечение каналов связи для сельских населенных пунктов через магистральных операторов

Одной из основных проблем в развитии интернет-инфраструктуры сельских населенных пунктов (СНП) остается отсутствие магистральных каналов связи у альтернативных операторов.

Ассоциация предлагает рассмотреть возможность предоставления крупными магистральными операторами каналов VPN через ВОЛС в СНП для альтернативных операторов. Ассоциация предлагает рассмотреть возможность предоставления крупными магистральными операторами каналов VPN через ВОЛС в СНП для альтернативных операторов.

Упорядочивание рынка и возвращение лицензирования услуг доступа в интернет

На данный момент услуги доступа в интернет в Казахстане не подлежат лицензированию. Для ведения деятельности в области связи операторам достаточно направить уведомление. Такой либеральный подход имеет свои преимущества, однако он также приводит к ряду проблем.

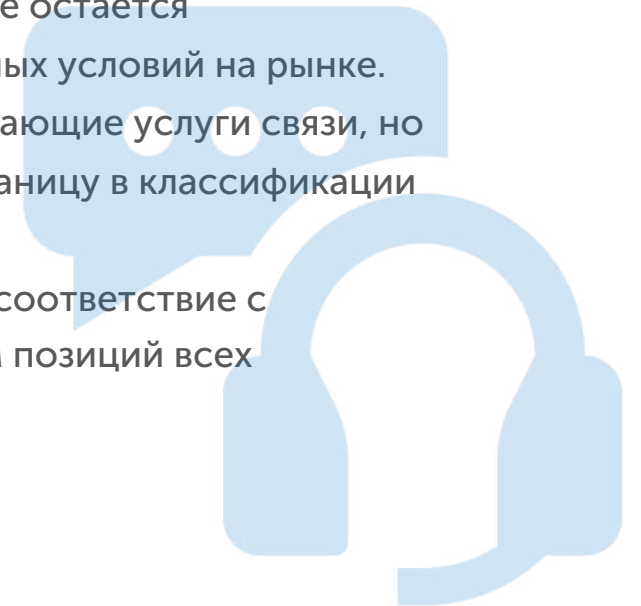
Ассоциация ставит перед собой задачу проработать данный вопрос с участием всех заинтересованных сторон, чтобы разработать сбалансированный подход к возврату лицензирования, который обеспечит справедливые и прозрачные условия для всех участников рынка. Ассоциация ставит перед собой задачу проработать данный вопрос с участием всех заинтересованных сторон, чтобы разработать сбалансированный подход к возврату лицензирования, который обеспечит справедливые и прозрачные условия для всех участников рынка.



Уточнение определения "оператор связи" и регулирование деятельности дилеров

На сегодняшний день определение термина "оператор связи" в законодательстве остается неоднозначным, что приводит к проблемам в регулировании и созданию неравных условий на рынке. Под определение оператора связи могут подпадать не только компании, оказывающие услуги связи, но и, например, домашние пользователи или хостинг-провайдеры. Это создает путаницу в классификации участников рынка и усложняет правоприменение.

Ассоциацией поставлена задача приведения действующего законодательства в соответствие с фактической ситуацией на рынке оказания услуг фиксированной связи, с учетом позиций всех заинтересованных сторон.



Решение проблемы недобросовестной конкуренции на рынке услуг связи

Рынок телекоммуникаций в Казахстане сталкивается с рядом проблем, связанных с недобросовестной конкуренцией, что создает неравные условия для участников и вредит развитию справедливого и прозрачного рынка.

Ассоциацией выявлен ряд ключевых проблем и ведется активная работа по пресечению использования монополистами антиконкурентных действий.



Решения вопросов, связанных с функционированием и управлением систем СОРМ:

Согласно законодательству Республики Казахстан, операторы связи, осуществляющие деятельность на территории страны, обязаны за счет собственных или привлеченных средств обеспечивать выполнение функций своих телекоммуникационных сетей для проведения оперативно-розыскных и контрразведывательных мероприятий. На практике операторы сталкиваются с рядом вопросов, которые требуют разъяснения и дополнительного регулирования для обеспечения как эффективности функционирования СОРМ, так и защиты прав операторов.



01 Порядок замены и обновления СОРМ:

У операторов отсутствует четкое понимание порядка действий в случае выхода нового технического регламента, который вносит изменения в требования к СОРМ. Вопросы касаются условий, при которых требуется замена или переоснащение программного обеспечения, а также возможности его вывода из эксплуатации.

02

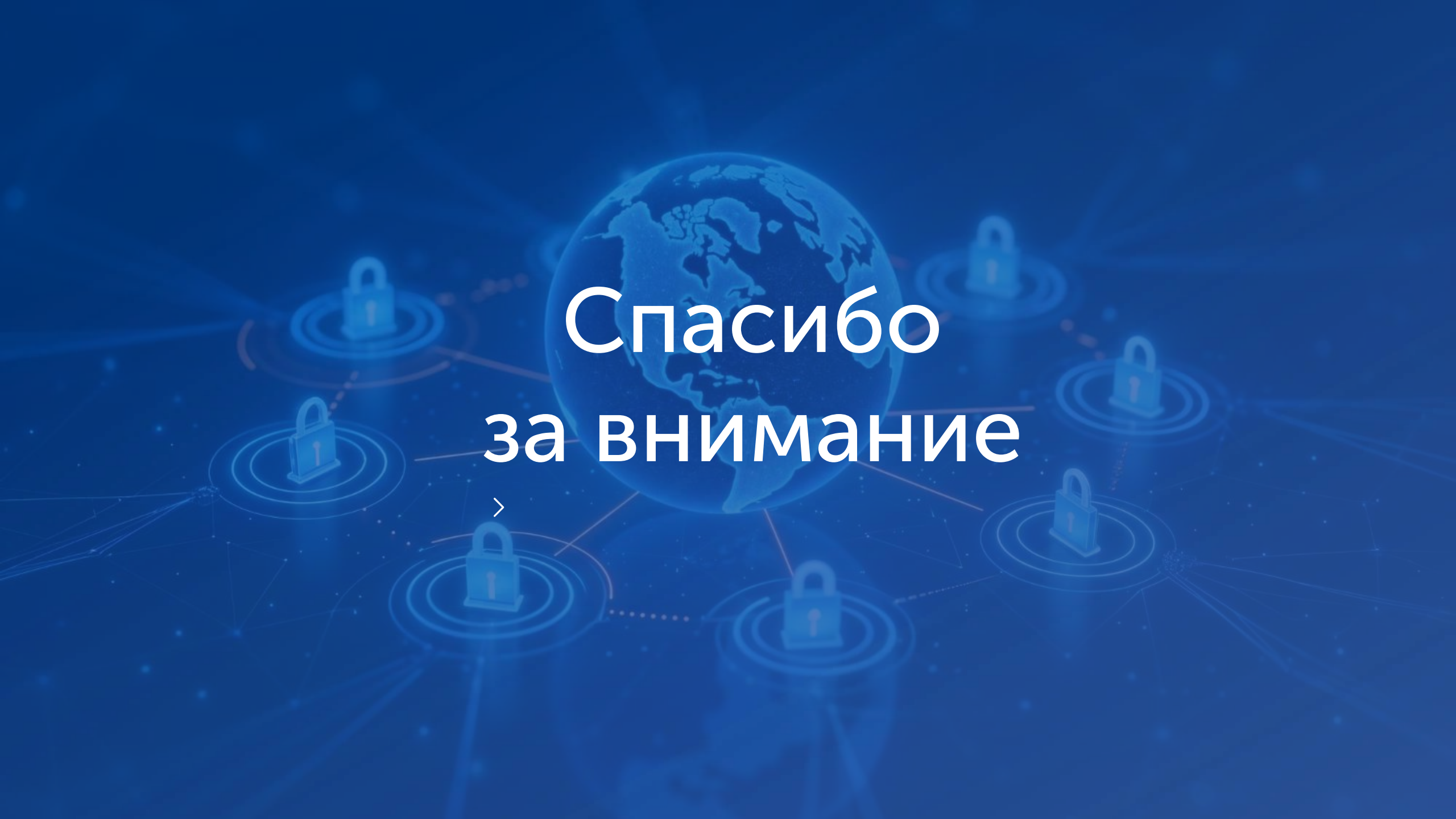
Ограниченный доступ операторов к СОРМ:

СОРМ является собственностью операторов связи, находится на их балансе, а также на территории, за сохранность и функционирование которой они несут полную ответственность. Однако операторы фактически зависят от третьих лиц — разработчиков программной части СОРМ, которые обладают полным доступом к системам, в то время как сами операторы не имеют возможности проверить работоспособность системы или выполнять базовые административные функции. Ассоциация ставит целью получить четкие разъяснения и определить пути решения вопросов ответственности компаний-разработчиков СОРМ при выполнении операций, на ПО, находящемся на балансовой принадлежности операторов связи.

Упрощение ввоза оборудования Wi-Fi 6E и Wi-Fi 7:

Ассоциация приняла активное участие в разработке и принятии изменений в законодательство, которые позволили использовать диапазон частот 5925–6425 МГц внутри зданий без необходимости прохождения процедуры присвоения полос частот. Эти изменения важны для внедрения современных стандартов Wi-Fi 6E и Wi-Fi 7, которые решают проблемы перегруженности старых диапазонов (2,4 ГГц и 5 ГГц) и обеспечивают высокую пропускную способность, низкие задержки и стабильное соединение даже в условиях высокой плотности подключения.

На текущем этапе, Ассоциация предлагает внести изменения в нормативно-правовые акты, добавив диапазон 5925–6425 МГц в перечень частот, на которых разрешено использование оборудования Wi-Fi без необходимости получения дополнительных разрешений.



Спасибо
за внимание

>